

TỔ CHỨC THỰC HIỆN



HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM



INTERNATIONAL EVENTS & CONSULTING GROUP

GIỚI THIỆU SỰ KIỆN

# SMART BANKING

06 / 10

2023

TP. HÀ NỘI



[WWW.BANKINGSUMMIT.VN](http://WWW.BANKINGSUMMIT.VN)



# SMART BANKING

[www.bankingsummit.vn](http://www.bankingsummit.vn)

## MỤC LỤC

**03** ▷  
BỐI CẢNH

**04** ▷  
TỔNG QUAN SỰ KIỆN

**05** ▷  
THÀNH PHẦN THAM DỰ

**06** ▷  
LỊCH TRÌNH SỰ KIỆN

**07** ▷  
ĐIỂM NHẤN HỘI THẢO

**09** ▷  
ĐIỂM NHẤN TRIỂN LÃM

**10** ▷  
LÝ DO TÀI TRỢ

**11** ▷  
GÓI TÀI TRỢ VÀ LIÊN HỆ



# BỐI CẢNH

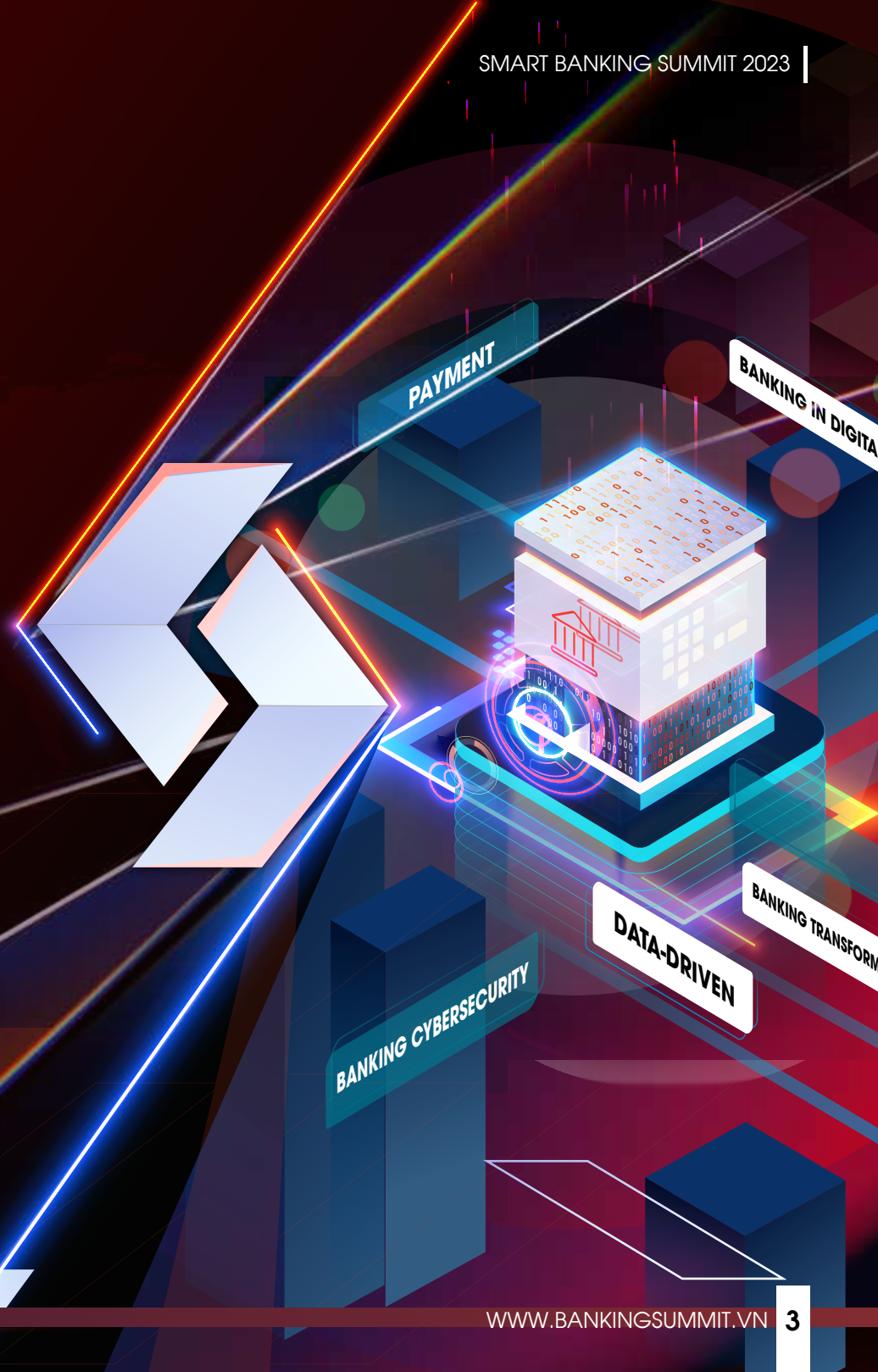
Sáng 25/2/2023, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CDS chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc và phiên họp lần thứ 5 của Ủy ban Quốc gia về CDS và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ. Tại Hội nghị, Thủ tướng nhấn mạnh, năm 2023 là năm "Tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới" với nhiệm vụ trọng tâm là số hóa, xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương; là bảo vệ dữ liệu cá nhân; khai thác, sử dụng dữ liệu để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận thức được tầm quan trọng của dữ liệu trong tiến trình chuyển đổi số ngành ngân hàng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Chỉ thị về đẩy mạnh chuyển đổi số và đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động ngân hàng; Kế hoạch triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; và Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2022 - 2025.

Theo thống kê của Ngân hàng Nhà nước, đến cuối năm 2022, ngành ngân hàng đã đầu tư hơn 15.000 tỷ đồng cho hoạt động chuyển đổi số. Điều này cho thấy Việt Nam đang có tốc độ mở rộng và tiềm năng phát triển các ứng dụng ngân hàng số rất lớn, giúp Việt Nam trở thành một trong những quốc gia đi đầu trong cuộc cách mạng ngành ngân hàng. Hãy tham gia sự kiện để đón đầu xu hướng trong hành trình hướng tới một ngành ngân hàng hiện đại, phát triển và dựa trên dữ liệu!



[WWW.BANKINGSUMMIT.VN](http://WWW.BANKINGSUMMIT.VN)



# SMART BANKING 2023

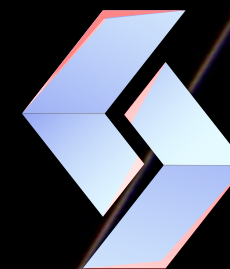
## KHAI PHÁ TIỀM NĂNG DỮ LIỆU ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN NGÀNH NGÂN HÀNG

### TỔNG QUAN SỰ KIỆN

Hội thảo và triển lãm quốc tế về Smart Banking 2023 do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và Tập đoàn IEC phối hợp tổ chức, sẽ diễn ra tại khách sạn Melia, Hà Nội ngày 6 tháng 10 năm 2023.

Với chủ đề "Tạo lập, khai thác và kết nối dữ liệu: Định hình tương lai ngành ngân hàng trong kỷ nguyên số", Hội thảo và triển lãm quốc tế về Smart Banking 2023 hứa hẹn mang đến một diễn đàn vô cùng sôi nổi và đầy hữu ích. Sự kiện bao gồm 01 phiên toàn thể và 03 Phiên hội thảo, Diễn tập Thực chiến phòng thủ không gian mạng – DF Cyber Defense và Triển lãm Quốc tế với sự tham gia của hơn 1000 đại biểu. Sự kiện quy tụ đại diện các ngân hàng cũng như các nhà hoạch định chính sách, các lãnh đạo đầu ngành, các tổ chức tài chính và đại diện từ nhiều lĩnh vực để cùng thảo luận về những vấn đề nổi bật trong ngành ngân hàng hiện nay như xu hướng ngành ngân hàng, giải pháp nhân hàng số, các công nghệ định hình ngành ngân hàng và phát triển ngân hàng dựa trên dữ liệu.

Hội thảo và triển lãm quốc tế về Smart Banking 2023 mở ra cơ hội để khách tham dự tương tác trực tiếp với các nhà cung cấp giải pháp tài chính hàng đầu cũng như trải nghiệm các công nghệ mới đang thay đổi và định hình ngành, bao gồm điện toán đám mây, dữ liệu lớn & phân tích dữ liệu, chuỗi khối (blockchain), robotics, ML/AI, eKYC, ví điện tử, API và ngân hàng mở, sinh trắc học,...



### CÁC CON SỐ NỔI BẬT

1000+ Khách tham dự

30+ Diễn giả

50+ Nhà tài trợ & Triển lãm

50+ Đối tác truyền thông

Các kênh truyền thông:

- + Truyền hình
- + Mạng xã hội
- + SEO
- + Email Marketing
- + SMS



# THÀNH PHẦN THAM DỰ

## THEO NGÀNH

**60%** Ngân hàng thương mại

**25%**

**Fintech & Dịch vụ tài chính**

Fintech | Chứng khoán | Bảo hiểm | Tổ chức tín dụng | Quỹ đầu tư  
| Tài chính tiêu dùng

**15%**

**Khác**

Trung ương & Địa phương | CNTT | Bán lẻ - Thương mại điện tử | Viễn thông

## THEO CHỨC VỤ

**55%**

**C-Level** CXO | CHỦ TỊCH | GIÁM ĐỐC

Chủ tịch | Phó chủ tịch | CEO | CISO | CSO | CIO | CTO (Giám đốc công nghệ) | CTO (Giám đốc chuyển đổi) | CDO (Giám đốc dữ liệu) | CDO (Giám đốc kỹ thuật số) | CRO | COO | CMO | CHRO | CFO | CAO

**35%**

**M-Level** QUẢN LÝ | TRƯỞNG BỘ PHẬN

CNTT | Quản lý hệ thống | Chiến lược | Hiện đại hóa ngân hàng | Phát triển sản phẩm | Bảo mật thông tin | Quản trị rủi ro | Quản trị tài sản | Gian lận, Rủi ro & Tuân thủ | Thẻ & Thanh toán | Ngân hàng Bán lẻ | Ngân hàng Bán buôn | Ngân hàng Doanh nghiệp | Ngân hàng kỹ thuật số | Ngân hàng di động | Trung tâm liên hệ | Dịch vụ khách hàng | Vận hành | Phê duyệt tín dụng | Marketing

**10%**

**E-Level** CHUYÊN GIA | CHUYÊN VIÊN

Phân tích dữ liệu | Dịch vụ khách hàng | Quản lý cấp cao | CNTT | Giao dịch viên | Phân tích tài chính | Kế toán | Kiểm toán | Cho vay | Nghiên cứu & Phát triển

5 / 10  
2023TIỆC CHÀO MỪNG  
OF SMART BANKING 2023

LỊCH TRÌNH SỰ KIỆN

6 / 10  
2023

08:00 - 12:00

## LỄ KHAI MẠC &amp; PHIÊN BÁO CÁO CHÍNH

TẠO LẬP, KHAI THÁC VÀ KẾT NỐI DỮ LIỆU: ĐỊNH HÌNH TƯƠNG LAI  
NGÀNH NGÂN HÀNG TRONG KỶ NGUYÊN SỐDIỄN TẬP THỰC CHIẾN PHÒNG THỦ KHÔNG GIAN MẠNG  
DF CYBER DEFENSE 2023

"Diễn tập thực chiến phòng thủ không gian mạng – DF Cyber Defence 2023" là cuộc thi diễn ra giữa các nhóm cán bộ kỹ thuật chuyên trách về an toàn thông tin của các ngân hàng nhằm tăng cường về năng lực tổ chức ứng phó, phát hiện sớm các nguy cơ và bảo vệ hệ thống công nghệ thông tin quan trọng của lĩnh vực tài chính, ngân hàng.

13:30 - 17:30

## CHUYÊN ĐỀ 1

CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH  
NGÂN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU

## CHUYÊN ĐỀ 2

NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRONG  
XU HƯỚNG DỊCH VỤ THANH TOÁN VÀ NGÂN  
HÀNG SỐ TƯƠNG LAI

## CHUYÊN ĐỀ 3

ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG  
TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ  
NGÂN HÀNG

Triển lãm sẽ diễn ra cả ngày, song song với các Hội thảo Chuyên đề

Triển Lãm<sup>2</sup> SMART  
BANKING

2023



# ĐIỂM NHẤN HỘI THẢO

## LỄ KHAI MẠC & PHIÊN BÁO CÁO CHÍNH

### TẠO LẬP, KHAI THÁC VÀ KẾT NỐI DỮ LIỆU: ĐỊNH HÌNH TƯƠNG LAI NGÀNH NGÂN HÀNG TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

Phiên Báo cáo chính với chủ đề “Tạo lập, khai thác và kết nối dữ liệu: Định hình tương lai ngành ngân hàng trong kỷ nguyên số” là diễn đàn hàng đầu để các bên chia sẻ quan điểm và chiến lược về các vấn đề quan trọng của ngành ngân hàng trên hành trình chuyển đổi số, tích cực đổi mới và phát triển dựa trên nền tảng công nghệ để khai phá những tiềm năng và định hình tương lai bền vững cho ngành ngân hàng.

#### \*CHỦ ĐỀ NỔI BẬT:

- Tình hình chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng giai đoạn 2023 – 2024 và định hướng đến năm 2030
- Triển khai ngân hàng mở và các đề xuất chính sách
- Hiện trạng triển khai ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong hoạt động chuyển đổi số ngành ngân hàng
- Mô hình ngân hàng dựa trên dữ liệu: Kinh nghiệm quốc tế và khuyến nghị cho Việt Nam
- Quản lý dữ liệu và phòng ngừa rủi ro an ninh mạng trong lĩnh vực ngân hàng



## ĐIỂM NHẤN HỘI THẢO

### CHUYÊN ĐỀ 1

#### CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU

\*CHỦ ĐỀ NỔI BẬT:

- Tương lai ngân hàng trong thế giới dữ liệu
- Ngân hàng mở và nền kinh tế API: Cơ hội hợp tác cho các tổ chức tài chính
- Thúc đẩy đổi mới ngân hàng trên nền tảng điện toán đám mây
- Khai phá sức mạnh AI, đẩy nhanh chuyển đổi số ngân hàng trong kỷ nguyên ChatGPT
- Đẩy mạnh hiệu quả và quy mô với giải pháp quản lý ngân hàng lỗi dựa trên dữ liệu
- Ứng dụng công nghệ Máy học và phân tích dữ liệu trong hoạt động tín dụng

### CHUYÊN ĐỀ 2

#### NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRONG XU HƯỚNG DỊCH VỤ THANH TOÁN VÀ NGÂN HÀNG SỐ TƯƠNG LAI

\*CHỦ ĐỀ NỔI BẬT:

- Khai thác sức mạnh của Trí tuệ nhân tạo phát triển hệ sinh thái ngân hàng tương lai
- Tái thiết hành trình khách hàng đáp ứng sự thay đổi trong hành vi sử dụng dịch vụ
- Ngân hàng đa kênh (Omni-channel Banking): Cung cấp trải nghiệm liền mạch, xuyên suốt trên mọi điểm chạm và mọi kênh phân phối
- Siêu cá nhân hóa: Nghiên cứu hành vi khách hàng và thúc đẩy nhu cầu
- Cuộc cách mạng trong lĩnh vực thanh toán: từ sử dụng tiền mặt đến thanh toán không chạm
- Sự trỗi dậy của ví di động và tương lai của lĩnh vực thanh toán

### CHUYÊN ĐỀ 3

#### ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÂN HÀNG

\*CHỦ ĐỀ NỔI BẬT:

- Bảo vệ dữ liệu khách hàng trong kỷ nguyên số
- Giải quyết các thách thức bảo mật API mới trong Ngân hàng mở
- Hệ thống thông tin tình báo (Threat Intelligence) và chiến lược phòng thủ chủ động trên mạng dành cho ngân hàng
- Bảo mật đám mây cho các dịch vụ tài chính
- Xây dựng niềm tin và Tuân thủ theo các quy định bảo mật với giải pháp bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư trên ngân hàng lỗi
- Quản lý danh tính và truy cập (CIAM) mở rộng: Tạo dựng niềm tin giữa khách hàng và tổ chức doanh nghiệp



# ĐIỂM NHẤN TRIỂN LÃM



Triển lãm Smart Banking 2023 hứa hẹn sẽ đem đến cho các khách tham quan những trải nghiệm chân thực nhất về các sản phẩm và giải pháp CNTT hiện đại, tối ưu nhất trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng.

- ▶ Ngân hàng lõi
- ▶ Ngân hàng mở/API Banking
- ▶ Ngân hàng hợp kênh
- ▶ Cơ sở hạ tầng CNTT-TT hiện đại
- ▶ Quản lý quy trình kinh doanh
- ▶ Mạng xã hội
- ▶ Trung tâm dữ liệu

- ▶ Nhân lực, Tuyển dụng & Đào tạo
- ▶ Hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (ERP)
- ▶ Hệ thống quản lý tài liệu và lưu trữ kỹ thuật số
- ▶ Trí tuệ doanh nghiệp (BI)
- ▶ Hệ thống thông tin quản lý (MIS)
- ▶ Quản lý kinh doanh liên tục (BCM)
- ▶ Lập kế hoạch đảm bảo kinh doanh liên tục (BCP) và Khôi phục dữ liệu sau thảm họa (DR)



- ▶ Thanh toán kỹ thuật số/Ví điện tử
- ▶ Thanh toán tiếp xúc và không tiếp xúc EMV và non-EMV
- ▶ NFC (Kết nối trường gần)
- ▶ NFTs
- ▶ Hệ thống thanh toán di động
- ▶ Thiết bị đầu cuối POS không tiếp xúc
- ▶ Hệ thống mật khẩu động CAP và DPA EMV
- ▶ Contact EMV

- ▶ AI/ML
- ▶ Blockchain
- ▶ Điện toán đám mây
- ▶ Tự động hóa quy trình bằng rô bốt (RPA)
- ▶ Banking-as-a-Service
- ▶ Dữ liệu lớn và phân tích dữ liệu
- ▶ Giao diện lập trình ứng dụng (API)
- ▶ Internet vạn vật (IoT)
- ▶ Sinh trắc học



- ▶ Bảo mật CNTT
- ▶ An ninh mạng
- ▶ Bảo mật Trung tâm Dữ liệu
- ▶ Quản trị gian lận
- ▶ Công nghệ quy định
- ▶ Các khía cạnh Bảo mật CNTT-TT trong Ngân hàng
- ▶ Hệ thống quản lý danh tính và truy cập
- ▶ Risk management and Collections
- ▶ PSD2
- ▶ GDPR

- ▶ Ngân hàng kỹ thuật số
- ▶ Ngân hàng di động
- ▶ Ứng dụng Ngân hàng Di động
- ▶ Chatbots/Trung tâm liên hệ
- ▶ Cá nhân hóa
- ▶ Định danh khách hàng điện tử (eKYC)
- ▶ Quản lý quan hệ khách hàng (CRM)
- ▶ Nhận dạng & Xác thực
- ▶ Mở tài khoản kỹ thuật số





# LÝ DO TÀI TRỢ



## Gia tăng nhận diện thương hiệu

Có cái nhìn tin tưởng tích cực hơn về thương hiệu doanh nghiệp thông qua tương tác hiệu quả với khách hàng tiềm năng của mình.

## Kết nối và hợp tác

Tối ưu hóa các cơ hội kết nối bằng cách tham gia gian hàng triển lãm với các khách hàng tiềm năng đủ điều kiện.

## Trình diễn các giải pháp tiêu biểu

Gian hàng Triển lãm sẽ giới thiệu những sản phẩm/dịch vụ nhằm đáp ứng và giải quyết vấn đề mà các doanh nghiệp phải đối mặt.







[www.bankingsummit.vn](http://www.bankingsummit.vn)

| GÓI QCTT KIM CƯƠNG

| GÓI QCTT VÀNG

| GÓI QCTT BẠC

| GÓI QCTT ĐỒNG

# GÓI QUẢNG CÁO TRUYỀN THÔNG

LIÊN HỆ



**INTERNATIONAL EVENTS & CONSULTING GROUP**



Tầng 5, 66 Trần Đại Nghĩa,  
Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội



+ (84) 246 663 2450



[info@iecgroup.com.vn](mailto:info@iecgroup.com.vn)



[www.iecgroup.com.vn](http://www.iecgroup.com.vn)