

Lịch trình

NGÀY 1

08:00 – 09:00 ĐĂNG KÝ & CÀ PHÊ

09:00 – 09:15

Đẩy Mạnh Sự Chuyển Đổi Kỹ Thuật Số của Việt Nam: Công Nghệ, Sự Bao Gồm Tài Chính, và Tăng Trưởng Kinh Tế trong Các Tổ Chức Tài Chính

- Cách mạng hóa dịch vụ tài chính tại Việt Nam, điều chỉnh với Chiến lược Quốc gia về Bao gồm Tài Chính 2018-2025 nhằm thúc đẩy tăng trưởng kinh tế
- Tăng cường kiến thức tài chính và khả năng tiếp cận, đóng góp vào một xã hội tài chính bao gồm hơn ở Việt Nam
- Phát triển một hệ sinh thái fintech sôi động, khuyến khích sự hợp tác và sáng tạo giữa các doanh nghiệp khởi nghiệp và các tổ chức tài chính đã được thành lập

09:15 – 09:30

Xây Dựng Một Lĩnh Vực Ngân Hàng Có Sức Mạnh: Cơ Hội cho Ngân Hàng trong Cảnh Quan Đầu Tư Nước Ngoài Đang Phát Triển của Việt Nam

- Ngân hàng có thể định vị chiến lược của mình như thế nào để tận dụng cơ hội trong cảnh quan đầu tư nước ngoài đang phát triển?
- Các sản phẩm tài chính đổi mới nào ngân hàng có thể thiết kế để hỗ trợ các yêu cầu đặc biệt của các ngành dựa vào FDI?
- Các sáng kiến hợp tác nào mà ngân hàng có thể thực hiện để củng cố nền tảng của mình trong cảnh quan FDI đang tiến triển?

09:30 – 09:50

Từ Hệ Thống Thừa Kế đến Xuất Sắc Kỹ Thuật Số: Cuộc Cách Mạng Công Nghệ Ngân Hàng Cốt Lõi

- Thảo luận về các yếu tố quan trọng đang thúc đẩy nhu cầu cho một nền tảng ngân hàng cốt lõi hiện đại: Kỳ vọng của khách hàng & Hiệu quả chi phí
- Với nền tảng ngân hàng cốt lõi trở nên quan trọng hơn chỉ là một hệ thống xử lý giao dịch, làm thế nào để tận dụng công nghệ dữ liệu thời gian thực để thành công trong dịch vụ kỹ thuật số?
- Hỗ trợ việc cung cấp liên tục các tính năng đến sản xuất và tự động hóa các hoạt động công nghệ thông tin cần thiết để bảo vệ tương lai cho sự phát triển kinh doanh

09:50 - 10:30

Thảo Luận Nhóm: Sự Tiến Hóa của Ngân Hàng: Sự Tiếp Cận Công Nghệ Đám Mây

- Mô hình "dưới dạng dịch vụ" đóng góp vào việc phân khúc hóa và linh hoạt hóa các nền tảng ngân hàng cốt lõi trong thời đại đám mây?
- Vai trò của bảo mật dữ liệu trong sự tiến hóa của ngân hàng cốt lõi thông qua việc áp dụng công nghệ đám mây như thế nào?
- Tương tác với sáng tạo dựa trên người dùng và không phải dẫn đầu bởi công nghệ để tăng cường trải nghiệm khách hàng

10:30 – 11:00 GIỜ GIẢI LAO

11:00 - 11:20

Ngân Hàng Kháng Cyber: Bảo Vệ Tài Sản Kỹ Thuật Số và Bảo Vệ Dữ Liệu Khách Hàng trong Thời Đại Kỹ Thuật Số của Việt Nam

- Tập trung vào cả việc áp dụng và điều chỉnh các cấu trúc và quy định mới để tăng cường khả năng chống lại tấn công cyber
- Với sự ra đời của sự chuyển đổi sang dịch vụ đám mây, việc đối phó với những thách thức về bảo mật có thể yêu cầu một cái nhìn mới rộng lớn hơn
- Thực hiện các kết quả bảo mật tập trung vào danh tính để kiểm soát những vụ vi phạm dữ liệu tăng lên

11:20 - 11:40

Biến Đổi Kỹ Thuật Số: Định Hình Tương Lai của Chiến Lược Ngân Hàng để Kích Hoạt Sự Sáng Tạo và Linh Hoạt cho Khách Hàng Thế Hệ Mới

- Hiện đại hóa các nền tảng ngân hàng cốt lõi với kế hoạch chiến lược để kích hoạt và hỗ trợ những khát vọng tương lai của ngân hàng
- Tương lai của ngân hàng đa kênh, sự đổi mới di động & tích hợp hệ thống cốt lõi là gì?
- Hệ sinh thái kỹ thuật số tập trung vào khách hàng của tương lai sẽ như thế nào?

11:40 – 12:10

Thảo Luận Nhóm: Vân Tay Unleashed: Biến Đổi Ngân Hàng trong Thời Đại Kỹ Thuật Số

- Áp dụng vân tay đa dạng để tăng cường hệ thống ngân hàng số
- Làm thế nào các tổ chức tài chính đảm bảo việc sử dụng dữ liệu sinh học một cách đạo đức và an toàn trong thời đại ngân hàng số?
- Sự phát triển liên tục của công nghệ vân tay sẽ ảnh hưởng như thế nào đến tương lai của ngân hàng số, và chúng ta có thể mong đợi những sáng kiến gì trong những năm sắp tới?

12:10 – 12:30

Hơn Cả Chi Nhánh: Mở Rộng Phạm Vi và Tưởng Tượng Lại Tương Tác Khách Hàng trong Ngân Hàng Bán Lẻ

- Tạo ra các mô-đun ngân hàng bán lẻ có thể cung cấp cái nhìn toàn diện về khách hàng, tài chính và dữ liệu kinh doanh cho các nhân viên bán lẻ
- Các công nghệ chính nào đang làm thay đổi cảnh quan của ngân hàng bán lẻ ngoài các chi nhánh truyền thống?
- Cung cấp các giải pháp tích hợp cho ngân hàng bán lẻ thông qua các hệ thống ngân hàng cốt lõi tiên tiến (CBS)

12:30 – 13:30 GIỜ GIẢI LAO TRƯA

13:30 – 14:00

Thảo Luận Nhóm: Tầm Nhìn của Ngân Hàng: Điều Hướng Hiện Tại, Tưởng Tượng Ngân Hàng 5.0, và Tạo Lập Một Lộ Trình Sản Sàng Cho Tương Lai

- Phân tích cảnh quan ngân hàng của Việt Nam, bao gồm các điểm mạnh, thách thức, công nghệ, hành vi của khách hàng và ảnh hưởng của quy định

- Xem xét ảnh hưởng biến chuyển của Ngân Hàng 5.0 đối với ngành và vai trò quyết định của các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, tài sản kỹ thuật số và ngân hàng mở trong việc định hình dịch vụ tài chính tương lai
- Đánh giá sự phù hợp của các ngân hàng Việt Nam với Ngân Hàng 5.0, lập kế hoạch thích ứng thành công, giải quyết các thách thức ngay lập tức để nâng cao tính cạnh tranh, và khám phá cơ hội trong tài chính nhúng, ngân hàng neo/số, ngân hàng không biên giới, và nền tảng BAAS & FAAS

14:00 - 14:20

Tương Lai của Quy Trình Onboarding Khách Hàng: Sự Dịch Chuyển Hướng Tới Tự Động Hóa

- Hiểu rõ những thách thức hiện tại trong vòng đời của việc onboarding khách hàng
- Tăng cường trải nghiệm khách hàng và cải thiện hiệu quả nội bộ trong khi tiêu chuẩn hóa hiệu quả về chi phí và thời gian
- Tận dụng việc sử dụng kết hợp của RPA và công nghệ nhận thức trong việc sao chép các nhiệm vụ giống như con người

14:20 - 14:40

Tái Xem Xét Trải Nghiệm Khách Hàng trong Ngân Hàng: Tận Dụng Công Nghệ Cho Các Tương Tác Cá Nhân và Thú Vị

- Tận dụng các nền tảng kỹ thuật số để cung cấp các giải pháp cá nhân và thời gian thực nhằm cải thiện hành trình của khách hàng
- Trong những cách nào công nghệ phân tích tiên tiến có thể đóng góp vào việc hiểu sâu hơn về sở thích của khách hàng trong lĩnh vực ngân hàng?
- Trong thời đại siêu cá nhân hóa, ngân hàng cần giải quyết những vấn đề đạo đức nào khi sử dụng dữ liệu khách hàng để tương tác cá nhân?

14:40 - 15:00

Thực Hành Các Phương Pháp Ngân Hàng Bền Vững: Tích Hợp Các Nguyên Tắc ESG và Khuyến Khích Quyết Định Tài Chính Có Trách Nhiệm

- Ngân hàng làm thế nào để khuyến khích khách hàng thực hiện các quyết định tài chính có trách nhiệm phù hợp với các nguyên tắc ESG?
- Các đổi mới và công nghệ nào có thể được sử dụng để cải thiện tính bền vững của các hoạt động ngân hàng?
- Cơ quan quản lý và nhà lập pháp làm thế nào để hỗ trợ và khuyến khích các thực hành ngân hàng bền vững?

15:00 - 15:20

Ngân Hàng Di Động: Chắp Cánh Khoảng Cách và Tăng Cường Sự Bao Gồm Tài Chính

- Làm thế nào các thanh toán di động có thể được sử dụng để tạo điều kiện cho việc tiếp cận tài chính cho những người không có tài khoản ngân hàng ở Việt Nam?
- Tái thiết ngân hàng bằng các giải pháp ngân hàng cốt lõi cho một hệ sinh thái di động chắc chắn
- Các tính năng cần thiết cho một ứng dụng ngân hàng sáng tạo và sẵn sàng cho tương lai là gì?

15:20 – 16:30 LỜI KẾT & THAM QUAN PHÒNG LƯU TRỮ

NGÀY 2

08:30 – 09:30 ĐĂNG KÝ & CÀ PHÊ

09:30 – 09:50

Tăng Cường Vai Trò của Dịch Vụ Tài Chính Kỹ Thuật Số trong Việc Kích Thích Nền Kinh Tế Kỹ Thuật Số Quốc Gia

- Mở đường để giảm ma sát trong vòng đời của dịch vụ tài chính và tăng cơ hội cho cộng đồng những người không được phục vụ đầy đủ
- Mở rộng nguồn vốn thông qua Fintech và Tài chính Kỹ thuật số cho cả cá nhân và doanh nghiệp nhỏ và vừa
- Xây dựng Tầm nhìn 2045 hướng tới định hình tương lai kinh tế Việt Nam thông qua đổi mới

09:50 – 10:10

Khuyến Khích Tăng Trưởng và Sáng Tạo: Tiêm Kích Kỹ Thuật Số vào Ngành Cho Vay Thay Thế và Các Tổ Chức Tín Dụng Nhỏ

- Công nghệ và đổi mới làm thế nào để tiếp cận với các dịch vụ tài chính nhỏ để phát triển một cách bao gồm?
- Elaborating các thách thức mà các doanh nghiệp nhỏ và vừa phải đối mặt khi tiếp cận tín dụng từ các ngân hàng truyền thống: Thiếu tài sản thế chấp, lịch sử tài chính hạn chế và rủi ro được cảm nhận
- Tập trung vào phát triển các sản phẩm tín dụng mới được thiết kế đặc biệt cho nhu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa

10:10 - 10:30

Ngân Hàng Mở và Các Ứng Dụng Lập Trình Giao Diện: Tiên Bộ Hợp Tác và Đổi Mới trong Hệ Sinh Thái Tài Chính

- Với việc tăng cường quyền lực của người tiêu dùng là một kết quả quan trọng của ngân hàng mở, hiểu cách cung cấp cho cá nhân quyền kiểm soát lớn hơn và truy cập vào một loạt các dịch vụ tài chính
- Phát triển một hệ thống xác định và theo dõi người dùng qua các ứng dụng ngân hàng mở
- Lập kế hoạch chồng API trong nhà để cung cấp dịch vụ cho khách hàng nội và ngoại, và mở ra các nguồn thu nhập mới

10:30 – 11:00

Thảo Luận Nhóm: Sự Thăng Hoa của Ngân Hàng Dựa Trên Dữ Liệu: Tận Dụng Sức Mạnh của Phân Tích và Trí Tuệ Nhân Tạo để Tạo Ra Các Thông Tin Kinh Doanh

- Cách sử dụng các phương pháp tiếp cận dữ liệu để phát triển và tùy chỉnh các sản phẩm tài chính cá nhân cho khách hàng?
- Khi trí tuệ nhân tạo trở nên tự động hóa hơn, ngân hàng làm thế nào để đảm bảo rằng các hệ thống trí tuệ nhân tạo hoạt động một cách đạo đức và phù hợp với giá trị của tổ chức?
- Khi ngân hàng mở mở rộng, hiểu biết điểm giao nhau quan trọng giữa việc chia sẻ dữ liệu và bảo mật

11:00 - 11:30 GIỜ GIẢI LAO

11:30 - 11:50

Đơn Giản Hóa Chiến Lược Biến Đổi: Tận Dụng Nền Tảng Low Code No Code để Có Sức Mạnh và Linh Hoạt

- Khung hình Low-Code No-Code so sánh với các nền tảng tương đương khác trong lĩnh vực?
- Sự giảm thiểu về độ phức tạp và thời gian có ý nghĩa gì đối với GRC guardrails, ổn định và năng suất?
- Cách các quy trình quản lý dữ liệu và phân tích trong các tổ chức tài chính đang thay đổi do ứng dụng của low-code no-code?

11:50 - 12:10

Kiểm Tra Danh Tính và Xác Minh Khách Hàng: Tiêu Chuẩn Nâng Cao Trong Quá Trình Xác Thực Để Tránh Lừa Đảo Số

- Tiến bộ trong các công cụ eKYC và quy trình giới thiệu để tạo ra các mối tương tác ngân hàng an toàn
- Theo dõi tội phạm tài chính trong thời gian thực và tạo ra các ID số liệu thông qua eKYC
- Những thách thức xuất phát từ quy định eKYC và bảo vệ dữ liệu nghiêm ngặt

12:10 - 12:30

Biến Đổi của Fintechs thành Siêu Ứng Dụng: Hướng Tới Bao Gồm Tài Chính

- Cho phép siêu ứng dụng sử dụng dữ liệu tài chính từ nhiều nguồn để nhắm mục tiêu vào nhu cầu của khách hàng và cung cấp các sản phẩm tài chính
- Hiểu về vai trò của ngân hàng mở trong việc cung cấp sức mạnh cho các siêu ứng dụng
- Các doanh nghiệp cũ cần lo lắng về "siêu ứng dụng", hoặc đây có phải là cơ hội ẩn?

12:30 - 13:30 GIỜ GIẢI LAO TRƯA

13:30 - 14:00

Thảo Luận Nhóm: Cách Mạng Thanh Toán Không Tiếp Xúc: Định Nghĩa Lại Thanh Toán trong Nền Kinh Tế Kỹ Thuật Số của Việt Nam

- Cải thiện cơ hội tăng trưởng với thanh toán kỹ thuật số cho sự tiện lợi và khả dụng tốt hơn cho khách hàng
- Tối ưu hóa giao dịch với thanh toán không tiếp xúc / thẻ ảo để giảm thời gian xử lý và chi phí vận hành
- Khuyến khích sự bao gồm tài chính thông qua các phương tiện thanh toán kỹ thuật số để đạt tới số lượng dân số tối đa và mở rộng cơ sở khách hàng

14:00 - 14:20

Thu Thập và Quản Lý Dòng Tiền: Một Khía Cảnh Chính trong Sự Ổn Định Tài Chính Tổ Chức

- Tạo ra một chu kỳ dòng tiền rõ ràng và quản lý tốt: Hiểu về thời gian của dòng tiền vào và ra

- Đối phó với việc thiếu sự nhanh chóng và chất lượng trong dự báo và vượt qua các quy trình thủ công mất thời gian và dễ gây lỗi
- Ưu tiên các thay đổi quy định: Tiêu chuẩn hóa, Tập trung và Tự động hóa

14:20 – 14:40

Tái Xây Dựng Bảo Hiểm Truyền Thống: InsurTech Cung Cấp Tiện Ích, An Ninh, Sự Lựa Chọn và Sự So Sánh Cho Khách Hàng Của Họ

- Cung cấp cách mới để đo lường, kiểm soát rủi ro giá cả, tương tác với khách hàng để giảm chi phí, cải thiện hiệu quả
- Thiết lập Phòng Chống Gian Lận & Khung Kỹ Thuật với tự động hóa và phân tích tiên tiến
- Phát triển giá cả phải chăng và các sản phẩm cá nhân hóa cho các nhóm thu nhập thấp hơn để tăng sự tham gia nông thôn thông qua InsurTech

14:50 - 15:00

RegTech: Hỗ Trợ Các Tổ Chức Tài Chính Đáp Ứng Yêu Cầu Quy Định Khu Vực

- Lý do về việc ưu tiên RegTech trong việc điều hướng qua các quy định và vụ kiện phức tạp
- Phá vỡ các chướng ngại về đường: Giảm rủi ro thông qua việc cải thiện khung cảnh của Hộp Cát Thử Nghiệm
- Đảm bảo tiết kiệm chi phí và tăng ROI cùng với tất cả các yêu cầu về quy định và tuân thủ

15:00 – 15:20

Giải Mã Công Nghệ Blockchain: Đánh Giá Sự Sẵn Sàng của FSI trong Việc Thích Nghi với Công Nghệ Mới

- Hiểu các trường hợp sử dụng, tương tác và khả năng mở rộng của blockchain
- Điều chỉnh nhu cầu cấp phép pháp lý cho blockchain và hỗ trợ trong việc phát triển ứng dụng blockchain
- Tận dụng công nghệ blockchain để cung cấp một trải nghiệm khách hàng tốt hơn: Truyền thông thời gian thực và qua biên giới

15:20 – 16:30 LỜI KẾT & THAM QUAN PHÒNG LƯU TRỮ