

# HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM

## CHƯƠNG TRÌNH TỌA ĐÀM (dự kiến)

**Hoàn thiện chính sách bảo vệ quyền lợi khách hàng  
của ngân hàng tại dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi)**

- Thời gian: Ngày 07/6/2023 (sáng thứ Tư)
- Địa điểm: Phòng họp 104 Ngân hàng Nhà nước, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội.
- Chủ trì: + Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng  
+ Lãnh đạo Bộ Công thương/Lãnh đạo Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia

Thời gian	Nội dung
08h00 – 08h30	Đón tiếp đại biểu
08h30 – 08h40	<b>Phát biểu khai mạc</b> - Ông Nguyễn Quốc Hùng – Phó Chủ tịch kiêm Tổng Thư ký Hiệp hội Ngân hàng - Lãnh đạo Bộ Công thương (nếu có)
08h40 – 09h15	<b>Các quy định sửa đổi, bổ sung tại dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực ngân hàng</b> Đại diện lãnh đạo Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia – Bộ Công thương
09h15 – 09h45	<b>Các chính sách bảo vệ quyền lợi khách hàng tại ngân hàng, vướng mắc bất cập và đề xuất kiến nghị sửa đổi Luật</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vietinbank</li><li>- Sacombank</li><li>- MBBank</li><li>- ABBank</li><li>- Đại diện Công ty tài chính</li></ul>
09h45 – 10h00	<b>Các chính sách bảo vệ quyền lợi khách hàng tại các ngân hàng nước ngoài, chia sẻ kinh nghiệm quốc tế và đề xuất, kiến nghị sửa đổi Luật</b> Đại diện Nhóm Công tác Ngân hàng (BWG)
10h00 – 10h15	<b>Đánh giá của Hội về công tác bảo vệ quyền lợi khách hàng của các ngân hàng hiện nay và một số khuyến nghị</b> Đại diện Hội bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam
10h15 – 11h30	<b>Thảo luận:</b> <b>Chủ trì và điều hành:</b> Ông Nguyễn Quốc Hùng – Phó Chủ tịch kiêm Tổng Thư ký Hiệp hội Ngân hàng Lãnh đạo Bộ Công thương/Lãnh đạo Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia <b>Thành phần:</b> Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường của Quốc hội

	<p><i>Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an...</i></p> <p><i>Các Vụ, Cục liên quan của Ngân hàng Nhà nước</i></p> <p><i>Các đại biểu khác</i></p>
11h30	<p><b>Tổng kết và bế mạc</b></p> <p><i>Ông Nguyễn Quốc Hùng – Phó Chủ tịch kiêm Tổng Thư ký Hiệp hội Ngân hàng VN</i></p> <p><i>Lãnh đạo Bộ Công thương/Lãnh đạo Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia</i></p>